



Aanvullende afspraken

Zijn dit jullie 'kleine letters'?

Klopt, andere bedrijven noemen ze graag "Algemene Voorwaarden", maar wij houden het graag simpel en duidelijk. Wij verstoppen ons niet achter die 'kleine letters', maar doen wat wij zeggen en komen onze afspraken altijd na. Zo kan jij zorgeloos genieten van de beste service!

Toelichting:

Om onze afspraken duidelijk én leesbaar te houden, gebruiken we de volgende definities:

- **Jij** (je, jou, jouw) – dat ben jij dus, de persoon voor wie wij een offerte opstellen en zonnepanelen, laadpalen of een ander project gaan installeren.
- **Project** – Het geheel van het plaatsen van zonnepanelen, laadpalen, accu's of andere zonnestroom gerelateerde installaties, inclusief service dienstverlening als trouble shooting, inspectie of onderhoud.
- **Wij** (we, ons, onze) – dat zijn dan wij, Solar Charged Solutions B.V. gevestigd in Amersfoort en ingeschreven bij de Kamer van Koophandel onder nummer 86146815.
- **Indicatie** – wanneer je bij ons een offerte aanvraagt, zullen wij op afstand een eerste 'schouw' uitvoeren. We schatten dan in hoeveel panelen er geïnstalleerd kunnen worden en hoe. Onze indicaties zijn doorgaans vrij nauwkeurig, maar voordat wij je een definitieve offerte kunnen toesturen, komen we vaak nog even bij je kijken; ook om even persoonlijk kennis te maken.
- **Schouw** – dit is het (eerste) onderzoek op afstand dat wij uitvoeren vanuit ons kantoor om de geschiktheid van de locatie te beoordelen en om te bepalen of én wat voor zonnepanelen we kunnen installeren. We kunnen dan een goede (eerste) indicatie afgeven. Bij twijfel komen we altijd even langs, zodat jij en wij niet voor verrassingen komen te staan!
- **Offerte** – dat is ons aanbod aan jou voor het project. Is ons aanbod 'onder een voorbehoud', bijvoorbeeld dat wij nog even bij je komen kijken (schouw) dan is het nog slechts een indicatie.
- **Overeenkomst** – wanneer je instemt met onze offerte, ontstaat een overeenkomst tussen jou en ons m.b.t. het installeren of uitvoeren van het project en eventuele overeengekomen aanvullende werkzaamheden.
- **Prijs** - dat is de totale prijs voor het plaatsen en aankopen van het project met eventueel overige vergoedingen voor producten en/of diensten die jij van ons afneemt zoals die in de overeenkomst staan óf later overeen zijn gekomen.
- **Installatie** of installeren – het plaatsen of uitvoeren van het project en alles dat daarbij hoort. Ook aanvullende werkzaamheden die wij met elkaar afspreken, vallen hieronder.



- **Opleverrapport** - het formulier waarmee de wij installatie, uitgevoerde werkzaamheden controleren en met je doornemen dat alles werkt zoals afgesproken.
- **Website** – onze website <https://www.solarchargedolutions.nl> met meer informatie over ons en onze diensten.
- **Zonnepanelen** – dat zijn ‘fotovoltaïsche panelen’, met alle systeemcomponenten, materialen en installatiewerkzaamheden die nodig zijn om de panelen te installeren én daarmee elektriciteit op te wekken door middel van zonlicht. Hoewel onze afspraken gericht zijn op het installeren van zonnepanelen en aanverwanten, kan je hieronder alle diensten en producten lezen die wij met je overeen zijn gekomen in de overeenkomst. Worden werkzaamheden niet door ons aangeboden of verricht, dan staat dat duidelijk in de overeenkomst.

Hoe komen wij tot een overeenkomst?

- Wanneer jij telefonisch of via onze website hebt laten weten interesse te hebben in ons aanbod van goederen of diensten, een project, dan sturen we je direct een indicatie van de prijs en werkzaamheden. Soms is een indicatie direct een offerte, maar vaak komen we nog even langs voor een ‘schouw’ en sturen wij je daarna onze definitieve offerte.
- Onze offerte is natuurlijk geheel vrijblijvend. Aan jou de keuze om ons de opdracht te gunnen en het project voor je uit te voeren. Je hebt altijd 14 dagen de tijd om in te stemmen met een offerte (of een andere datum die in de offerte staat), daarna vervalt de offerte en de aangeboden prijs. Klopt er iets niet aan de offerte of heb je aanvullende wensen? Dan stemmen we dat graag met je af.
- Ben je akkoord met de offerte, horen wij dat graag! Na ondertekening door ons en jou, ontstaat een overeenkomst en gaan wij voor je aan de slag.
- Zodra de overeenkomst is gesloten, kunnen wij je vragen (*maar alleen wanneer we dat duidelijk met je hebben afgesproken*) om een aanbetaling te doen. Het percentage of bedrag staat dan ook in de overeenkomst. Pas na ontvangst van die aanbetaling, gaan wij over tot het inplannen van de installatie – anders doen we dat direct.
- Moeten wij voor de installatie specifieke externe kosten maken, zoals het huren van een hijskraan of inschakelen van een dakdekker? Dan nemen we dat mee in de offerte en zijn deze afspraken/voorwaarden ook van toepassing op deze (extra) werkzaamheden. Spreken wij af dat jij deze werkzaamheden (ver)zorgt, dan zijn deze natuurlijk jouw verantwoordelijkheid.
- Zijn er extra werkzaamheden (meerwerk) of wijzigingen in de overeenkomst nodig, dan bespreken we dit met je – wij zullen je dan ook nooit achteraf verrassen met een ‘meerwerkfactuur’. Het kan zijn dat we het project niet kunnen plaatsen of uitvoeren (om welke reden dan ook) of dat we de prijs moeten aanpassen. In deze gevallen mogen wij de overeenkomst kosteloos verbreken. Wordt de prijs hoger? Dan heb je 15 kalenderdagen de mogelijkheid om de overeenkomst te ontbinden, tenzij je natuurlijk instemt met de wijzigingen.



Wanneer wordt het project geplaatst of uitgevoerd?

- Is de overeenkomst getekend (en een eventueel overeengekomen aanbetaling betaald) dan gaan we direct aan de slag om samen een datum te prikken waarop we het project kunnen uitvoeren.
- Helaas hebben wij niet alles in de hand en kán het voorkomen dat we bijvoorbeeld wegens weersomstandigheden of omdat onderdelen uit het project niet (tijdig) aan ons geleverd zijn, een installatiedatum moeten verzetten. Wij houden je hiervan goed op de hoogte en nemen contact met je op voor een nieuwe installatiedatum.
- Omdat de ontwikkelingen op de markt van de zonnestroominstallaties en aanverwanten heel snel gaat, zou het kunnen zijn dat de bestelde zonnepanelen, laadpalen of onderdelen niet meer beschikbaar zijn of lang niet leverbaar. Natuurlijk stemmen we dat dan met je af en kunnen we andere producten met gelijkwaardige of betere specificaties gebruiken.
- Mochten we – om welke reden dan ook – een afgesproken installatiedatum niet halen, dan heb je geen recht op compensatie van eventuele verlies in opbrengsten of gemaakte kosten. Een afgesproken installatiedatum is dan ook geen ‘fatale termijn’.
- Behalve bij ‘overmacht’ zal er geen reden kunnen zijn vanuit jou, dat wij op de afgestemde installatiedatum de werkzaamheden niet kunnen uitvoeren. Desondanks stemmen wij dan graag een oplossing met je af en plannen een andere installatiedatum in. Steeds bij het wijzigen van de installatiedatum door jou -binnen 2 werkdagen voor de afgestemde datum én zonder dat er sprake is van ‘overmacht’- zijn we genooddaakt je € 10% van de prijs als vergoeding in rekening te brengen. Dit staat overigens los van wat hierna nog wordt bepaald, bijvoorbeeld rond annuleringen en/of herroepingen.

Herroeping of ontbinding van de overeenkomst

Hoewel wij er vanuit gaan, dat ook jij na het sluiten van de overeenkomst en/of installeren van het project, blij bent met de gemaakte keuze, kan je je altijd bedenken. Omdat het hier niet gaat om een paar schoenen, maar een gecompliceerde en dure installatie, leggen we hier uit wat je rechten zijn.

De gesloten overeenkomst ziet namelijk op

- a) de *installatie* van goederen of het project
- b) de *aankoop* van deze goederen of project

Als *consument* kan je deze overeenkomsten onder bepaalde voorwaarden ontbinden/herroepen – hieronder een toelichting per situatie:



a) De overeenkomst rond de installatie

- Nadat er een overeenkomst tussen ons tot stand is gekomen, kan je die afspraken die zien op de installatie van de zonnepanelen binnen 14 dagen na het sluiten ervan 'herroepen'. Plannen wij een datum voor installatie in die valt binnen die termijn? Dan geldt dat als je 'uitdrukkelijke instemming' om de werkzaamheden vóór het einde van die bedenktijd uit te voeren en kan je de overeenkomst rond installatie niet meer herroepen;
- Herroepen kan heel simpel door ons te bellen of te mailen. Heb je een aanbetaling gedaan? Dan storten we die direct aan je terug.
- Zijn de 14 dagen om of is er een datum gepland die binnen die termijn ligt én je wilt desondanks van de overeenkomst af? Dan ben je ons een vergoeding verschuldigd van 10% van de prijs zoals die in de overeenkomst staat.

b) De aankoop van de zonnepanelen

- Naast een overeenkomst rond het installeren van het project (zie a), koop je ook een product. De wet biedt je het recht om de koop van een product binnen 14 dagen na *levering* te ontbinden. Je zal begrijpen – bij de aankoop van zonnepanelen is dat best gecompliceerd. Feit is wel, de zonnepanelen zijn gebruikt.
- Wij bieden je dan ook het recht om tot 14 dagen na de installatie van het project, je te bedenken en de koop van de installatie, het project te ontbinden. Dit kan je eenvoudig doen door ons een mail te sturen, waarna we afspraken zullen maken om de installatie weer op te halen én te de-installeren. In dit geval vragen we je wel om een compensatie voor de hoeveelheid werk/kosten die wij er al in hebben gestopt en die nodig is om de panelen te verwijderen. Het gaat dan onder andere over deze kosten:
 1. De kosten van de oorspronkelijke installatie, zijn deze niet gespecificeerd in de overeenkomst – dan worden die hierbij vastgesteld op 20% van de prijs;
 2. De verwijderingskosten, maximaal even hoog zullen zijn als de oorspronkelijke installatiekosten;
 3. Een afschrijving van 30% op alle geïnstalleerde producten;
 4. Zijn er complexe, vaak dure verwijderings- of herstelwerkzaamheden nodig om alles in de oorspronkelijke staat terug te brengen? Dan zijn we dit niet verplicht en kunnen dit wel in overleg tegen bijkomende kosten uitvoeren.



Ben je een ondernemer?

Ben je géén consument, maar handel jij in de uitoefening van een beroep of bedrijf bij het aangaan van de overeenkomst? Dan heb je niet het recht om de overeenkomst te herroepen. Wil je desondanks de overeenkomst voor de (aanvang van de) installatie annuleren? Dan ben jij ons als ondernemer een vergoeding verschuldigd van 20% over de prijs, welk percentage wordt verhoogd tot 40% bij annulering binnen 1 maand voor de afgestemde installatiedatum.

Het 'doorschuiven' van de afgestemde installatiedatum door jou als ondernemer is mogelijk in onderling overleg met ons – het doorschuiven van deze installatiedatum over een periode van meer dan 3 maanden ná de oorspronkelijk afgestemde installatiedatum heeft te gelden als een annulering, waardoor je als ondernemer ons de hiervoor genoemde kosten verschuldigd bent – tenzij wij onderling nog andere afspraken maken.

Wat vragen we van jou?

Feitelijk niets meer dan dat jij ook onze afspraken nakomt, de prijs betaalt en ons in de gelegenheid stelt om de installatie op de afgestemde datum ongestoord uit te voeren. Meer concreet moet je denken aan:

- Je hebt ons goed en volledig geïnformeerd over de locatie waar de installatie plaats moet vinden en ons alle relevante informatie, documentatie, afmetingen, uitzonderingen, materialen, uitzonderingen e.d. correct en volledig verstrekt. Denk in het bijzonder ook aan informatie over de (aanpassingen aan de originele) draagconstructie van het dak;
- Je moet ons toegang geven tot de plek waar we mogen installeren en zal ervoor zorgen dat er geen obstakels zijn die de installatie bemoeilijken, zoals containers, auto's, geblokkeerde/gevulde ruimten e.d.;
- Je moet zelf aanwezig zijn bij de uitvoering én oplevering van het project. Stuur je toch iemand anders – dan sta je ervoor in én garandeert ons dat die persoon gemachtigd is om deze taak en handelingen namens jou uit te voeren;
- Heb je dakpannen op je dak? Dan vragen we je om tijdens de installatie van de zonnepanelen 10 reserve dakpannen beschikbaar te hebben. Gaan er tijdens de installatie dakpannen kapot of komen we kapotte dakpannen tegen? Dan vervangen wij deze kosteloos;
- Jij moet zorgen voor alle goedkeuringen, toestemmingen en vergunningen die nodig zijn voor de installatie van het project. Denk daarbij ook aan bijvoorbeeld de goedkeuring van de VVE, je verhuurder of de gemeente. Ben jij géén eigenaar van het dak of de plaats waar wij moeten zijn om de werkzaamheden uit te voeren? Dan geldt dit ook daarvoor;



- De meterkast moet voldoen aan de actuele eisen die daaraan gesteld worden om het project aan te (kunnen) sluiten. Bij twijfel, moet je ruim voor de installatiedatum hierover contact met ons en/of je netwerkbeheerder opnemen en dit in orde (laten) maken;
- Is er afgesproken dat jij, voor de installatie, nog werkzaamheden zal uitvoeren? Dan moet je ervoor zorgen dat deze werkzaamheden correct en volledig zijn uitgevoerd volgens de standaard relevante kwaliteitseisen, voordat wij beginnen;
- Neem vóór de installatie contact op met je energieleverancier om het plaatsen van de zonnepanelen af te stemmen en check bij je verzekeraar of de installatie van zonnepanelen geen gevolgen heeft voor je (opstal)verzekering;
- Mocht je overigens aanspraak maken of willen maken op bepaalde subsidies of andere compensaties, dan moet je daar zelf zorg voor dragen. Onze overeenkomst staat daar los van.

Wat wij je bieden én garanderen:

- Wij beloven je kwaliteit en vakmanschap. We garanderen dan ook dat de zonnepanelen doen wat wij beloven, voldoen aan de afspraken (zowel qua specificaties en eigenschappen) en gewoon goed werken. Verder garanderen wij dat de installatie voldoet aan de eisen die NEN1010 daaraan stelt. Gaat er iets stuk of mis tijdens de eerste 2 jaar? Dan herstellen wij dat kosteloos.
- Op de producten die wij gebruiken bij de installatie van het project, kunnen (verschillende) fabrieks- en productgaranties van toepassing zijn. Deze kun je terugvinden in je offerte of op het opleverrapport. Let er wel op dat wanneer de fabrieks- en productgarantie van één of meer producten van je installatie korter is dan 2 jaar – dat dan die (kortere) garantietermijn voor dat onderdeel van toepassing is.
- Is er iets mis? Laat het ons dan zo snel mogelijk weten nadat je dat ontdekt hebt. Niet alles valt onder de garantie – desondanks zullen we in overleg met jou naar een oplossing zoeken - denk aan bijvoorbeeld:
 1. problemen met de internetverbinding tussen je netwerk en omvormer(s) en/of connectiviteit-module;
 2. schade ontstaan aan de zonnepanelen die weer is ontstaan door gebreken/aanpassingen aan/in de meterkast, maar ook aan;
 3. schade ontstaan door kortsluiting en die niet gerelateerd is aan de zonnepanelen en/of;
 4. schade ontstaan omdat je de instructies voor gebruik niet opvolgt en/of;
 5. schade ontstaan door chemicaliën (o.a. schoonmaakmiddelen), weersomstandigheden of andere schade door een 'externe bron' en/of;
 6. verkleuring van zonnepanelen of toebehoren en/of;
 7. schade ontstaan door achterstallig onderhoud aan de zonnepanelen en/of;



8. schade ontstaan door (vorm)veranderingen van en aan de bouwkundige onder- of draagconstructie, denk aan doorzakkende balken of (bestaande) dakconstructie en/of;
 9. schade ontstaan door reparaties en/of veranderingen aan de zonnepanelen die niet door ons uitgevoerd zijn en/of;
 10. brand- of andere schade die door een natuurlijke oorzaak of door mensen wordt veroorzaakt.
- Gaat er buiten de garantietermijn iets mis? Dan helpen wij je vanzelfsprekend graag, maar dan komen de kosten hiervan volledig voor je rekening. Vanzelfsprekend geven we vooraf een indicatie van de kosten.

Last minute aanpassing voor of tijdens de installatie:

- Mocht je iets willen veranderen aan de overeenkomst of het bestelde project? Neem dan contact met ons op en wij zullen met je bespreken wat de gevolgen zijn voor de overeenkomst en installatie.
- Zijn er echter 'onvoorziene omstandigheden' tijdens de installatie, zoals aanpassingen op het dak, constatering van asbest, is er onjuiste of onvoldoende informatie door je verstrekt of is de situatie veranderd na de schouw? Dan kunnen we de installatie niet starten óf voortzetten. We zullen dan gezamenlijk overleggen wat er nodig is om de installatie uit te voeren/voort te zetten. Dit kan helaas effect hebben op de prijs. Hier komen wij doorgaans altijd uit – mocht de oorzaak echter overwegend komen omdat jij de afspraken of informatieplicht hebt geschonden, dan gelden de afspraken zoals opgenomen onder 'Herroeping of ontbinding van de overeenkomst' en ben je tevens de een compensatie verschuldigd voor onder andere de hoeveelheid werk die we er al in hebben gestopt.

Wanneer de installatie klaar is:

- Zijn we klaar met de installatie, dan lopen we alles even rustig met je door. Je kan dan controleren of alles volgens afspraak is geplaatst.
- Zijn er afwijkingen, schade of zie je iets dat niet klopt – dan moet je dat direct aangeven en lossen wij dat op. Ben je tevreden? Dan worden de werkzaamheden aan je opgeleverd en kan je genieten van je nieuwe installatie. Van deze oplevering wordt een digitaal opleverrapport gemaakt, akkoord bevonden en aan je toegezonden.
- Hierna wordt ook het project aan je overgedragen en zijn deze voor jouw risico. Vergeet daarom niet je verzekeraar op de hoogte te brengen van de aanwezigheid van je nieuwe zonnepanelen of aanverwanten.



Wanneer moet je wat betalen?

- Alle bedragen in de offerte en de overeenkomst zijn inclusief BTW, tenzij dit anders is aangegeven óf wanneer jij een ondernemer bent – dan zijn de prijzen exclusief BTW.
- Hebben wij in de overeenkomst een aanbetaling afgesproken? Dan ontvang je daarvoor zo snel als mogelijk een betaalverzoek.
- Zijn de zonnepanelen volgens afspraak geïnstalleerd en opgeleverd? Dan vragen wij je de (rest van de) rekening binnen 7 dagen aan ons te betalen. De zonnepanelen blijven, totdat alles conform afspraak is betaald, ons eigendom. Pas na volledige betaling, ben je formeel eigenaar van de zonnepanelen.
- Ben je niet akkoord met de rekening, laat het ons dan weten, wel schriftelijk en binnen de 7 dagen, zo niet nemen wij aan dat je akkoord gaat en verwachten wij dan ook de betaling.
- Betaal je ons niet op tijd? Dan mogen wij de wettelijke (handels)rente in rekening brengen en zullen wij je (als je een consument bent) nog 14 dagen de tijd geven alsnog te betalen. Daarna (of *direct* - wanneer je géén consument, maar een ondernemer) ben je ons tevens de wettelijke incassokosten verschuldigd zoals opgenomen in het “Besluit Vergoeding voor Buitengerechtelijke Incassokosten”.
- Totdat de rekening (plus eventuele kosten en rente) volledig is voldaan, ben je verplicht ons toegang te geven tot de zonnepanelen. Tot dat moment kunnen wij maatregelen nemen om het niet betaalde gedeelte van de rekening op te eisen of hebben wij het recht de zonnepanelen weg te halen.

En als er schade ontstaat? Wat dan?

- Wij werken zeer zorgvuldig en netjes. Schade komt dan ook bijna nooit voor. Gaat er toch iets fout, dan lossen wij dat direct voor je op!
- Bij de installatie kunnen natuurlijk kleine beschadigingen ontstaan, zoals lichte krasschade aan dakpannen of schilderwerk. Voor dergelijke kleine schades zijn wij niet aansprakelijk en deze dien jezelf op te lossen. Ook zijn wij niet aansprakelijk voor gebroken dakpannen, daarom moet jij er ook zorg voor dragen dat er voldoende reserve dakpannen beschikbaar zijn om onverhoopte beschadigde exemplaren te kunnen vervangen.
- Verder zijn wij alleen aansprakelijk te stellen voor zogenaamde ‘directe schade’ en nooit voor indirecte, immateriële of emotionele schade. Onze aansprakelijkheid is overigens in alle situaties beperkt tot het bedrag waarvoor wij in voorkomende gevallen een verzekering hebben afgesloten bij onze verzekeraar, doch tenminste tot een bedrag van maximaal € 500.000,- per gebeurtenis.
- We zijn niet aansprakelijk voor eventuele kosten, boetes of verliezen die het gevolg zijn van het niet (goed) nakomen van de gemaakte afspraken door jou en/of het niet (tijdig) regelen van noodzakelijk toestemmingen of vergunningen. Mochten wij daardoor schade ondervinden, dan kunnen we dat bij jou in rekening brengen of verrekenen met een eventuele aanbetaling.



Overmacht

Overmacht is elke omstandigheid buiten onze óf jouw wil en controle waardoor jij, wij (of een door ons ingeschakelde externe installateur) de gemaakte afspraken even niet kunnen nakomen. Bij overmacht brengen we elkaar zo snel mogelijk op de hoogte. Zodra deze situatie voorbij is, lossen we onze beloftes alsnog in. Onder overmacht vallen bijvoorbeeld brand, overstroming, zwaar en/of onwerkbaar weer, ziekte, personeelstekort, pandemieën, explosie(s), oorlog, terreur, sociale conflicten, handelsgeschillen en/of optreden van de (centrale) overheid, een overheidsorgaan of een supranationale organisatie.

Wat doen jullie met mijn persoonsgegevens?

We hebben jouw persoonsgegevens nodig om simpelweg de met jou gemaakte afspraken na te komen. Het kan gebeuren dat we je gegevens doorgeven aan de externe installateur, zodat hij weet waar hij moet zijn. Daarnaast delen we je gegevens met de netbeheerder. We verwerken de gegevens alleen maar voor de uitvoering van deze overeenkomst en de installatie van de zonnepanelen. We stellen je gegevens nooit beschikbaar aan derden voor een ander doel. Onderdeel van onze overeenkomst, is dan ook onze privacyverklaring die je terug kan vinden op onze website.

Mocht het ooit voorkomen en je hebt een klacht:

- Laat het ons direct weten en we lossen het samen met je op!
- Komen wij er niet uit...dan laten wij je klacht graag beoordelen door een onafhankelijke deskundige die niet tijdens de installatie aanwezig is geweest:
 - a. We vragen je dan vriendelijk om hieraan je medewerking te verlenen en deze deskundige toegang te geven tot de zonnepanelen, zodat de deskundige het onderzoek goed kan uitvoeren.
 - b. Mocht jij niet instemmen met de door ons voorgestelde deskundige én het lukt ons niet om binnen 5 werkdagen samen één deskundige aan te wijzen, dan sturen we 2 deskundigen hiervoor op pad – ieder zijn eigen, maar dan geldt wel dat ieder in beginsel de kosten van zijn eigen deskundige draagt én deze deskundigen gevraagd worden te komen met één rapport.
 - c. Het rapport en oordeel van deze deskundige(n) wordt vanzelfsprekend met je gedeeld. De kosten van dit onderzoek komt voor rekening van de ons, wanneer de klacht gegrond blijkt en voor jouw wanneer blijkt dat de klacht ongegrond is - bijvoorbeeld omdat de schade geen verband houdt met de installatie of als de schade zo klein is dat dit naar redelijkheid niet te rechtvaardigen is.
- Los de geschillenregeling (*zie hiervoor*) het niet op, dan zal de klacht voorgelegd moeten worden aan de rechtbank. Om misverstanden te voorkomen – op deze overeenkomst is het Nederlandse recht van toepassing.



Tenslotte:

- De afspraken in deze overeenkomst zijn door jou niet overdraagbaar aan anderen, zonder dat we dit samen hebben afgesproken of dat uit de wet voortvloeit (denk aan het overdragen van de garanties bij de verkoop van je pand).
- Wij mogen onze rechten en plichten uit deze overeenkomst gedeeltelijk of geheel overdragen aan een ander, zonder dat dit afbreuk doet aan jouw rechten vanuit de overeenkomst.
- Staat er overigens iets in de offerte wat niet overeenkomt met deze voorwaarden? Dan geldt wat in deze voorwaarden staat, tenzij in de offerte is opgenomen dat uitdrukkelijk bedoeld is af te wijken van deze voorwaarden. Dit geldt overigens niet voor uitzonderingen op de betaalvoorwaarden, garanties en andere afspraken waarvan is opgenomen dat hier vanaf geweken kan worden.